

KẾ HOẠCH
triển khai giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị
và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2018

Thực hiện Văn bản số 7213/UBND-HC ngày 26/7/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Sở Ngoại vụ xây dựng kế hoạch triển khai như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

Tập trung cải thiện nâng cao các chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm sau cao hơn năm trước.

Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và cán bộ, công chức, viên chức trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI của Sở.

Thực hiện kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI năm 2018 gắn với việc nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Cải cách hành chính (PAR index).

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP

1. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

Nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết các thủ tục đối với người dân, doanh nghiệp; thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Ban Giám đốc Sở, Thanh tra Sở; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh; kiến nghị của tổ chức, công dân.

Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức; bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho Thanh tra Sở để giải quyết các phản ánh của người dân, doanh nghiệp.

2. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ cơ sở; về các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

Tiếp tục thực hiện công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16

tháng 5 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ và Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015 của Ban Bí thư; quy chế dân chủ cơ sở theo Kết luận số 120-KL/TW ngày 07 tháng 01 năm 2016 của Bộ Chính trị.

Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt sâu, rộng chủ trương, quan điểm về chính sách, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - văn hóa – xã hội của tỉnh, nhằm đáp ứng, nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Tiếp tục tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

3. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”

Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Sở để kịp thời thu hồi, bãi bỏ hoặc điều chỉnh, bổ sung, thay thế những quy phạm pháp luật không còn phù hợp.

Thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách của Sở. Việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để cán bộ, công chức, viên chức có thể tiếp cận và giám sát. Phát huy vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân để kịp thời phát hiện, ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực có thể xảy ra theo đúng quy định của pháp luật.

4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật và các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết thực hiện và góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng.

Giám sát và xử lý nghiêm các hành vi cán bộ, công chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tư lợi qua các hành vi vòi vĩnh khi làm thủ tục hành chính cho người dân; sử dụng công quỹ vào mục đích cá nhân, nhận tiền hoặc lợi ích khác trong tuyển dụng nhân sự vào khu vực công.

Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2007, Nghị định số 150/2013/NĐ-CP ngày 01/11/2013 của Chính phủ.

Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức và viên chức tại đơn vị sự nghiệp, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc tại cơ quan.

5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa

các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp.

Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, của Sở; cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình của từng hoạt động trên Cổng thông tin điện tử của Sở và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm hành chính công của tỉnh.

Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Thường xuyên khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp, nhất là các thủ tục hành chính của Sở. Đồng thời, thường xuyên thực hiện việc đơn giản hóa thủ tục, thông tin đầy đủ về thời hạn trả kết quả và trả kết quả đúng lịch hẹn, xin lỗi dân khi hồ sơ trễ hạn.

Kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Rà soát, chấn chỉnh, sắp xếp lại, bố trí công chức bộ phận một cửa bảo đảm các yêu cầu: có đủ phẩm chất, có năng lực hoàn thành nhiệm vụ, có kiến thức tổng hợp, tinh thông nghiệp vụ, am tường pháp luật để trực tiếp xử lý, giải quyết, giải thích các yêu cầu của người dân, tổ chức.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

Tăng cường nhiều hình thức cung cấp thông tin, duy trì nhiều hình thức công khai, minh bạch thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính bằng nhiều kênh thông tin.

Tập trung xây dựng chính quyền điện tử theo lộ trình quy định để khai thác hiệu quả toàn bộ hệ thống, tăng tiện ích, nâng cao chất lượng phục vụ; tăng tính công khai, minh bạch thủ tục, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, góp phần ngăn ngừa tình trạng nhũng nhiễu, tham nhũng, tiêu cực phát sinh.

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Tổ chức tuyên truyền, quán triệt vai trò, ý nghĩa về cải cách hành chính, những nội dung của Chỉ số PAPI, tăng cường thanh kiểm tra công vụ cho cán bộ, công chức trong toàn cơ quan thông qua các buổi sinh hoạt thường kỳ của Sở 2 tuần/lần.

Phối hợp tham mưu xây dựng các mô hình hay, cách làm mới trong hoạt động cơ quan, đơn vị; tuyên truyền vai trò, ý nghĩa của cải cách hành chính, những nội dung của Chỉ số PAPI trên Website của Sở.

Thực hiện tốt việc tổng hợp và tham mưu các báo cáo định kỳ theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động về vai trò, ý nghĩa của cải cách hành chính góp vào thực hiện mục tiêu nâng cao Chỉ số PAPI cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị mình. Đồng thời thực hiện báo cáo gửi về Văn phòng Sở theo định kỳ 6 tháng, năm theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2018 của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
 - Ban Giám đốc Sở;
 - Các Phòng, đơn vị thuộc Sở
 - Lưu: VT, VP.
- <TVC>

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Mộng Bình